

# 2026

## 소상공인 · 전통시장

## 지원시책 이렇게 달라집니다.



## 소상공인 온·오프라인교육

소상공인만의 차별화된 제품과 서비스를 제공하는 가치 생산기업을 육성함으로써 앵커스토어 및 기업으로의 성장을 지원



### 지원대상 · 예산

72,500명 / 150억원

### 지원내용

- (**업종전문기술교육**) 다양한 민간 교육 훈련 기관을 활용하여 최신 업종별 전문 지식 및 최신 기술교육 지원
- (**경영개선교육**) 공단 지역본부 중심으로 수요자 맞춤형 교육 지원
- (**상생협업교육**) 민간 기업과의 협업으로 시 등 최신 트렌드를 반영한 교육 지원
- (**로컬콘텐츠 중점대학**) 지역 대학을 활용한 현장 경험을 갖춘 로컬 예비창업자 육성
- (**찾아가는 1:1 교육**) 경영애로를 겪고 있는 소상공인을 대상으로 경영, 마케팅, 법·세무·노무 등 전문분야별 맞춤형 컨설팅 제공
- (**무료법률구조**) 소상공인의 상행위 관련 민사사건(개인회생 및 파산·면책사건 포함), 채무조정, 행정사건에 대한 제반 소송비용 및 변호사 비용 지원

### 지원절차

① 사업공고



② 교육 신청 및 지원

### 신청접수 · 방법

(경영개선교육, 업종전문기술교육, 상생협업교육) 소상공인24(sbiz24.or.kr)를 통한 모집  
(온라인교육) 지식배움터(edu.sbiz.or.kr) 내 교육신청

# FAQ



## Question. 01

업종전문기술교육 교육비 지원 절차는 어떻게 되나요?

A1. 업종전문기술교육을 수료하신 후 교육비 신청을 해주시면 위탁운영기관에서 신청 서류 검토 후 교육생 계좌로 교육비의 90%(60만원 한도)를 지원해드립니다.

## Question. 02

소상공인 지식배움터의 온라인 강의 수강 대상 및 방법이 궁금합니다.

A2. 소상공인 지식배움터는 예비창업자 및 소상공인 모두 수강 가능하며, 소상공인마당 통합 로그인 계정으로 로그인 하시어 희망 강의를 수강신청 후 나의 강의실에서 수강할 수 있습니다.

## Question. 03

소상공인 전자도서관의 이용조건은 어떻게 되나요?

A3. 소상공인 전자도서관은 소상공인 지식배움터의 강의를 수료한 이력이 있는 예비창업자 및 소상공인이 이용하실 수 있습니다. 또한 1인당 대여 한도는 소상공인의 경우는 4권(전자책 3권, 오디오북 1권), 예비창업자의 경우 1권(전자책 1권)으로 예산 규모에 따라 매월 변동될 수 있으니 소상공인 지식배움터(edu.sbiz.or.kr) 홈페이지 공지사항을 확인해주시기 바랍니다. '소상공인24(sbiz24.kr)를 통해 신청

## Question. 04

찾아가는 1:1 교육의 컨설턴트는 어떻게 매칭이 되나요?

A4. 교육 위탁운영기관이 추천한 컨설턴트 또는 홈페이지에 공개된 컨설턴트 정보를 확인하여 소상공인이 직접 선택하여 컨설팅을 진행하게 됩니다.

## 희망리턴패키지

위기 소상공인의 신속한 경영 정상화 및 신속·안전한 폐업 후 지속 가능한 재취업과 성공적인 재창업을 지원



### 지원규모·예산

규모: 82,690건 내외 / 예산: 3,056억원

① 원스톱폐업지원 : 44,250건 내외 / 1,932억원

② 특화 취업지원 : 20,440건 내외 / 386억원

③ 재기사업화 지원 : 16,000건 내외 / 738억원

### 지원대상

경영위기 소상공인 또는 폐업(예정) 소상공인

※ 세부사업별 요건을 충족하여야 하며, 자세한 내용은 사업별 공고문 참조

## 희망리턴패키지

위기 소상공인의 신속한 경영 정상화 및 신속·안전한 폐업 후 지속 가능한 재취업과 성공적인 재창업을 지원



### 지원내용

- ① 원스톱폐업지원 : ‘사업정리컨설팅+점포철거비 지원+법률자문+채무조정지원’ 패키지를 통한 안정적이고 신속한 폐업지원
- ② 특화 취업지원 : 폐업(예정)소상공인의 맞춤형 취업교육 및 수당지급, 국민취업지원제도 연계지원, 심리회복·치유 프로그램, 지역별 취업 네트워킹 활성화 등
- ③ 재기사업화 지원 : 일반 재창업교육, 재창업사업화(재기진단+교육+전담PM+밀착 멘토링+자금(최대 2천만원))지원

### 지원절차

① 사업공고 및 신청·접수



② 지원대상 선정(세부사업별 상이)



③ 지원 개시

### 신청접수·방법

- ①(사업정리컨설팅, 채무조정, 법률자문, 재기사업화) 희망리턴패키지 홈페이지(<http://hope.sbiz.or.kr>)
- ②(점포철거, 특화취업지원, 일반 재창업교육) 소상공인24([sbiz24.kr](http://sbiz24.kr))

# FAQ

## ■ 사업정리컨설팅

### Question. 01

공동사업자의 경우 두명의 대표 모두 사업정리컨설팅 신청이 가능한가요?

A1. 아닙니다. 공동사업자의 경우 한 명의 대표를 정하여 신청해야 합니다.

### Question. 02

사업장은 대전이지만, 거주지는 서울입니다. 서울에서 컨설팅 받을 수 있나요?

A2. 불가능합니다. 사업장 소재지의 관할 지역에서만 진행이 가능합니다.

사업자등록증(또는 폐업사실증명원)상 소재지를 기준으로 진행하므로, 대전충청지역의 컨설턴트만 선정할 수 있습니다.

또한, 대전충청 신청인도 타지역 관할 컨설턴트를 선정할 수 없습니다.



# FAQ



## ■ 점포철거비 지원

### Question. 01

과거에 점포철거비를 지원받은 후 새로운 사업장을 운영하다가 다시 폐업 예정인데 신청 가능한가요?

A1. 불가합니다. 점포철거비는 신청인 기준 생애 1회만 지원 가능합니다.

### Question. 02

기존에 받았던 점포철거비 지원금을 자진 반납 후, 재신청이 가능한가요?

A2. 불가합니다. 점포철거비 지원사업은 단순 현금성 지원사업이 아닌 소상공인이 폐업 시점에 발생하는 비용 부담 경감을 위해 철거 및 원상복구 비용을 적기에 지원하기 위한 사업입니다. 이에, 지원금이 지급되는 최초의 시점부터 수혜자로 판단하며 임의 반납 후 재신청 불가합니다.

### Question. 03

단순 간판철거, 집기류 폐기, 벽지 교체 등도 점포철거비 신청이 가능한가요?

A3. 사업자등록이 되어있는 철거업체 통해서 진행한 경우, 부분 철거라도 모든(1차, 2차) 서류 제출이 가능하다면 신청 가능합니다.

(1차 신청서류) ①임대차계약서, ②건축물대장, (필요시)영업신고증

(2차 정산서류) ①폐업사실증명원, ②철거공사 내역서(견적서), ③전자세금계산서(또는 카드전표),

④이체확인증(또는 카드대금 완납확인증), ⑤철거공사 전·후 사업장 내·외부 사진

### Question. 04

철거업체 선정 시 업종(업태) 제한요건이 있나요?

A4. 통상 철거공사를 수행할 수 있는 업종(업태)로 인정되는 경우 자유롭게 선정 가능합니다.

# FAQ

## ■ 특화취업지원

### Question. 01

취업 기초교육은 어떻게 신청하나요?

A1. 소상공인24(sbiz24.kr) 사이트 접속 후 [소진공 공고조회]→[취업교육(기초·심화) 공고]→[교육 선택]→[신청]을 통해 신청하시면 됩니다.

### Question. 02

전직장려수당 지급 요건이 무엇인가요?

A2. 전직장려수당 1차의 경우 특화취업 기초·심화교육을 모두 이수한 경우 신청 가능하며, 전직장려수당 2차는 심화교육 수료 후 취업완료 및 취업한 사업장에 근속(고용보험 가입) 기간이 30일 이상인 경우 신청 가능합니다. 자세한 내용은 '26년 사업공고를 확인해주시기 바랍니다.



# FAQ

## ■ 재기사업화 지원

### Question. 01

지원대상이 어떻게 되나요?

A1. 재기사업화는 크게 경영개선과 재창업으로 나누어집니다.

- 경영개선의 경우, ①'25.1.1. 이전 개업한 전년대비 10% 이상 50% 이하 매출 감소 소상공인 ②경영위기지역 소재 소상공인(중소기업 특별 지원지역, 특별재난지역)입니다.
- 재창업의 경우, ①재창업(폐업 후 신규) ②업종전환 ③창업도약(폐업 후 재창업 1년미만) ④새출발기금 연계지원입니다.

공고문에 세부 자격요건이 상세히 기재되어 있으니 공고문을 참조 바랍니다.

### Question. 02

타부처 또는 지자체에서 사업화지원 이력이 있는 경우, 중복 참여가 가능한가요?

A2. 당해연도 국비 및 지방보조금 지원사업에 참여중인 경우, 중복 참여가 불가능합니다. (선정과정에 있을 시 타사업에 최종 선정된 경우 중복참여 불가능)

### Question. 03

사업화자금은 언제부터 사용할 수 있나요?

A3. 협약체결 및 실전 교육수료 이후 사용 가능합니다. 지원대상 선정 이후 평균 2개월 이내 사업비 교부가 이루어지고 있습니다. ※ 절차: 선정평가(서류→발표) - 협약체결 - 실전교육 - 멘토링·사업비교부



## 소상공인 고용보험료 지원

소상공인에게 보험료를 지원하여 '자영업자 고용보험' 가입·유지·비용 부담을 완화하고, 사회안전망으로 편입을 촉진



### 지원예산

153억원

### 지원대상

‘자영업자 고용보험’에 가입한 소상공인(사업주)  
※ 소상공인 기준 : 소상공인기본법 시행령 제3조 소상공인 범위(상시근로자 수, 매출액 기준)에 해당하는 자

### 지원내용

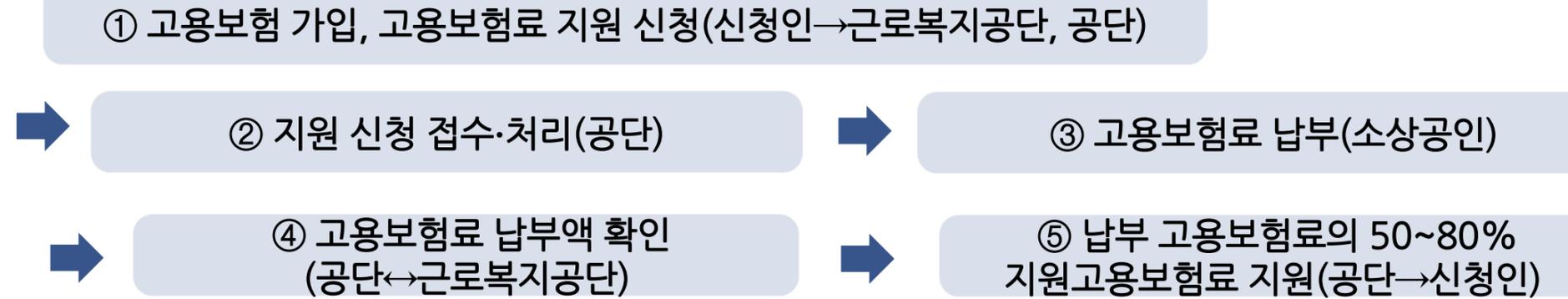
‘납부한 자영업자 고용보험료’의 50~80%를 최대 5년(60개월)까지 지원  
※ 사업자등록증 내용(사업주, 사업자등록번호 등) 변경 시 재신청 필수

## 소상공인 고용보험료 지원

소상공인에게 보험료를 지원하여 '자영업자 고용보험' 가입·유지·비용 부담을 완화하고, 사회안전망으로 편입을 촉진



### 지원절차



### 신청접수·방법

- 「자영업자 고용보험」신규 가입자 : 신청인→근로복지공단  
(온라인 가입) 근로복지공단 고용·산재보험 토탈서비스(total.comwel.or.kr)  
(방문 가입) 사업장 인근 근로복지공단 지사
- ※ 자영업자 고용보험 가입과 소상공인 고용보험료 지원 동시 신청 가능
- 「자영업자 고용보험」기존 가입자 : 신청인→소상공인시장진흥공단  
(온라인 신청) 소상공인24(sbiz24.kr) 로그인(회원가입) 후 「2026년 소상공인 고용보험료 지원사업」공고를 조회 및 신청 (※온라인 신청만 가능)

# FAQ



## Question. 01

기존에 고용보험 납부하고 있는데, 자영업자 고용보험이랑 다른건가요?

A1. 네, 가입대상에 차이가 있습니다. '고용보험'의 가입대상은 '근로자' 입니다. 자영업자 고용보험의 가입대상은 0~50명 미만 근로자를 고용하는 '자영업자'(사업주) 입니다.

## Question. 02

자영업자 고용보험은 예전부터 가입하고 납부하고 있었으나, 지원사업 신청은 이번 달에 한 경우, 소급적용 되나요?

A2. 소급적용은 없으며, 「소상공인 고용보험료 지원사업」을 신청하신 월부터 지원됩니다.

## Question. 03

자영업자 고용보험 가입에 제한요건은 없나요?

A3. 만 65세 이상인 경우 가입은 가능하나 실업급여 수급이 제한됩니다. (직업능력개발지원만 가능) 또한, 일부 제한업종(예. 부동산임대업만 하는 경우)들이 있으므로 자세한 내용은 근로복지공단(☎1588-0075)으로 문의 바랍니다.

## Question. 04

자영업자 고용보험료 납부를 매월 A계좌에서 자동이체 등록해 놓았는데, 지원금은 B계좌로 수급해도 상관없나요?

A4. 무관합니다. 소상공인 고용보험료 지원금은 고용·산재보험료 토탈서비스 (total.comwel.or.kr) 또는 소상공인 24(sbiz24.kr)에서 지원사업 신청 시에 기재하신 계좌로 지급되므로 고용보험료 납부계좌와 지원금 수급계좌가 반드시 일치할 필요는 없습니다.

## Question. 05

소상공인 고용보험료 지원금을 직계가족(혹은 제3자) 명의 계좌로 수급할 수 있나요?

A5. 불가합니다. 사업장을 영위하는 대표자(신청인) 명의 개인계좌로만 지급 가능합니다.

# 소상공인 경영안정 바우처

영세 소상공인의 경영활동에 사용가능한  
디지털 포인트를 신용·체크카드에 지급하여  
경영안정 바우처 지원



## 지원규모·예산

규모 : 229.9만개사 / 지원단가: 25만원 / 예산 : 579,005백만원

## 지원대상

연매출 0원 초과 1.04억원 미만 영업중인 소상공인

## 지원내용

공과금, 4대 보험료, 전통시장 화재공제, 차량 연료비 등 경영활동에 사용가능한 경영안정 바우처 지원

## 지원절차



## 신청접수·방법

소상공인경영안정바우처.kr 에서 신청·접수

# FAQ



## Question. 01

부담경감크레딧과 경영안정바우처는 같은 사업인가요?

A1. 두 사업은 소상공인의 고정비 부담 완화를 목표로 한다는 점에서는 유사하지만, '25년 부담경감크레딧은 매출액 3억이하의 소상공인을 대상으로 하나, '26년 경영안정바우처는 지원 대상을 1.04억원 이하 소상공인을 대상으로 25만원의 바우처를 지원하고 사용처를 일부 변경하여 운영될 예정입니다.

## Question. 02

지원금액은 얼마인가요?

A2. '26년 경영안정바우처는 업체당 25만원으로 지원합니다.

## Question. 03

사용처는 어떻게 달라지나요?

A3. 두 사업 모두 전기·가스·수도 등 공과금, 4대 보험료, 차량 연료비는 공통적으로 지원합니다. 다만 통신비는 '26년 경영안정바우처에서 제외되고, 대신 전통시장 화재공제가 새롭게 지원 항목에 포함됩니다.

## Question. 04

부담경감크레딧을 받았으면 내년 경영안정바우처는 신청 못하나요?

A4. 아닙니다. 두 사업은 연도별로 운영되는 별도의 사업이므로, '26년 경영안정바우처의 지원 요건을 충족하는 경우에는 기존 수혜 여부와 관계없이 신청할 수 있습니다.

## 백년가게 및 백년소공인

오랜 경험과 노하우를 가진 우수 소상공인을  
발굴하여 백년 이상 존속하고 성장할 수 있도록  
지원



### 지원규모

(백년소상공인) 신규지정 300개사 내외

### 지원대상

백년가게 : 주업종 제조업을 제외한 업력 30년 이상의 우수 소상공인

백년소공인 : 업력 15년 이상 숙련 기술을 보유한 소공인

### 지원내용

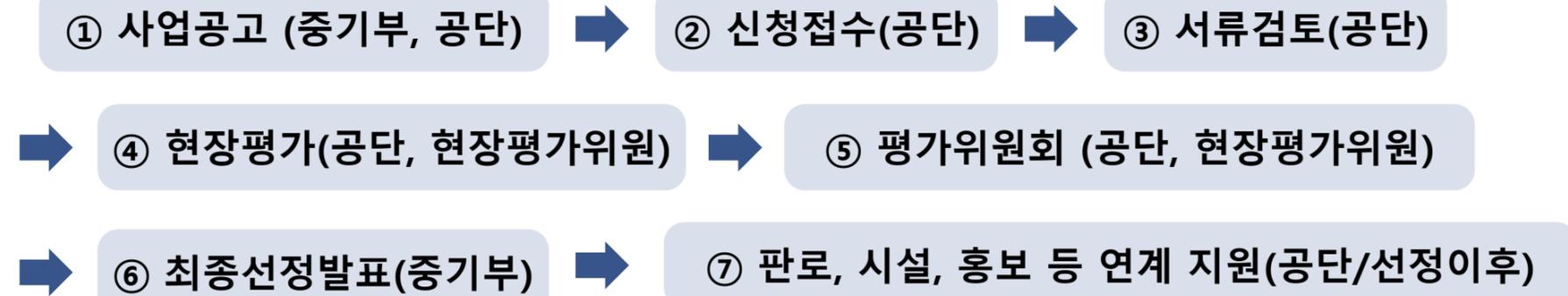
인증 현판 제공, 홍보 지원, 시설개선 지원, 라이브커머스 등 온·오프라인 판로 개척 지원,  
컨설팅 지원, 지원사업 우대 등

## 백년가게 및 백년소공인

오랜 경험과 노하우를 가진 우수 소상공인을  
발굴하여 백년 이상 존속하고 성장할 수 있도록  
지원



### 지원절차



### 신청접수·방법

소상공인24([www.sbiz24.or.kr](http://www.sbiz24.or.kr)) 온라인 신청

# FAQ

## Question. 01

백년소상공인 신청서류는 무엇인가요?

A1. 백년소상공인 신청 시 ① 신청서, ② 역량기술서, ③ 행정처분 및 포상이력 확인서, ④ 최근 3개년도 매출증빙서류, ⑤ 최근 2개년도 고용증빙서류, ⑥ 사업자등록증(업력 합산할 경우 폐업사실증명원 등 추가 제출 필요), ⑦ 정보이용수집 및 제공 동의서, ⑧ 중소기업확인서 등이 있습니다.

## Question. 02

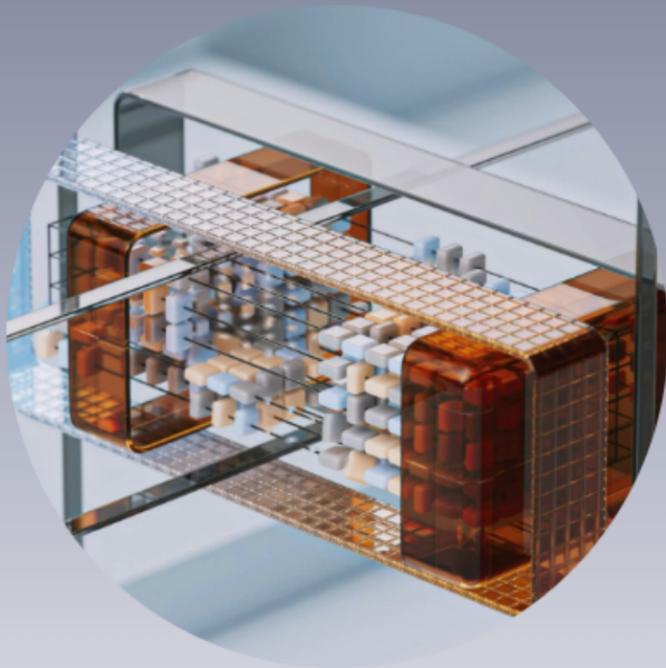
백년소상공인 업력기준은 어떻게 되나요?

A2. 백년가게는 업력 30년 기준, 백년소공인은 업력 15년 기준을 적용하고 있으며, 재창업 시 사업의 연속성이 있다고 판단되는 사업장의 업력을 종합 합산(중복기간 제외)하고 있습니다. 단, 이 경우 기관의 요청에 따른 객관적인 증빙(사업자등록증등)을 필수로 제출해야 합니다.



## 소상공인 온라인 판로 지원

유통환경 비대면·온라인화에 대응,  
성장단계별 맞춤형 지원을 통한 온라인 판로확  
대 및 소기업으로의 성장 발판 마련



### 지원규모·예산

규모 : (교육) 40,000명, (글로벌) 2,200명 / 예산 : (교육) 7,000백만원, (글로벌) 10,333백만원

### 지원대상

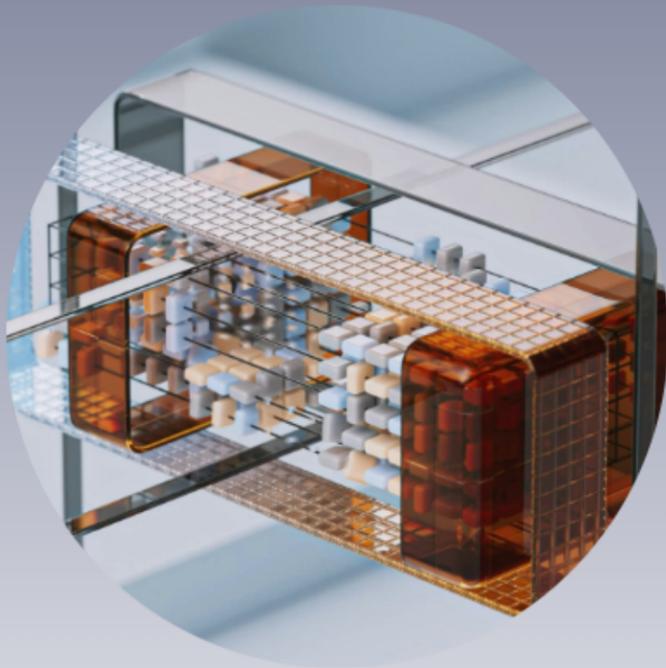
온라인 시장 진출 희망 소상공인

### 지원내용

- 역량강화 교육
  - (디지털전환지원센터) 온라인 진출 준비를 위한 1:1 찾아가는 현장 멘토링 지원(준비)
  - (디지털특성화대학) 지역 대학을 활용한 오프라인 디지털 및 판로진출 실습교육 지원(기초)
  - (e러닝 교육) e커머스 시장 진출을 위한 업종별·분야별 기초 온라인 교육 제공(준비~실전)
- 글로벌 시장지원
  - (글로벌패키지) 입점지원 및 홍보·광고, 컨설팅, 특허·저작권 지원 등 해외 진출 준비 지원(도약)
  - (해외쇼핑몰입점) 입점수수료, 프로모션 등 해외 쇼핑몰 입점과 관련 필수항목 지원(도약)
  - (글로벌쇼룸) 해외 현지 체험형 팝업스토어 운영 및 인플루언서 연계 홍보 지원(도약)
  - (온라인 수출 물류) 해외 온라인 플랫폼 주문에 따른 재고관리, 포장·배송, 통관 온라인 수출 물류 서비스 지원(도약)

## 소상공인 온라인 판로 지원

유통환경 비대면·온라인화에 대응,  
성장단계별 맞춤형 지원을 통한 온라인 판로확  
대 및 소기업으로의 성장 발판 마련



### 지원절차

#### □ 교육

① 사업공고



② 신청 및 선정



③ 교육



④ 후속지원 및 사업연계

#### □ 글로벌

① 사업공고



② 신청 및 선정



③ 자부담입금(글로벌패키지, 온라인 수출 물류)



④ 사업 추진 및 지원

### 신청접수·방법

사업 공고 안내에 따른 소상공인24([www.sbiz24.kr](http://www.sbiz24.kr))을 통한 홈페이지 접수 또는 대학별 신청 접수

# FAQ

## Question. 01

(교육) 온라인 판로진출을 하고자 합니다. 필수요건이나 대상이 있을까요?

A1. 온라인 판로진출을 희망하는 소상공인이라면 누구나 신청 가능합니다. 해당 사업은 디지털 역량에 따른 단계별 지원을 실시하고 있어 적합한 수준의 교육의 선택을 추천 드립니다.

## Question. 02

(글로벌) 사업 절차에 자부담 입금이라는 문구가 있습니다. 자부담 비율이 어떻게 되나요?

A2. 글로벌패키지사업, 해외 물류 지원에 한하여 자부담이 있습니다. 자부담 비율은 총 사업비의 20% 입니다. 최대 납부하는 자부담은 모집공고를 참고해주시기 바랍니다.



## 스마트상점 기술보급사업

소비·유통환경의 디지털화에 따라 소상공인 사업장에 스마트기술 도입 지원을 통한 경쟁력 제고



### 지원규모·예산

규모 : 16,200개 내외 / 예산 : 348.8억원

\* 지원유형별 한도 및 비율 차등 운영

- 구입형 : 최대 5백만원, 공급가의 50~70% (배리어프리 기술은 최대 7백만원)
- 렌탈형 : 최대 연 3.5백만원, 공급가의 70%
- 선도형 : 최대 10백만원, 공급가의 70%
- S/W형: 최대 연 0.3백만원, 공급가의 90~100%

\* 취약계층(간이과세자, 1인 자영업자, 장애인사업주)은 60%~80% 지원

※ 단, 추진경과에 따라 유형별 지원규모는 변동될 수 있음

### 지원대상

공고일 현재 영업중인 소상공인

\* 단, 소상공인 정책자금 지원 제외 업종을 영위하는 소상공인은 지원 제외

## 스마트상점 기술보급사업

소비·유통환경의 디지털화에 따라 소상공인 사업장에 스마트기술 도입 지원을 통한 경쟁력 제고



### 지원내용

- 구입형 : 사이지니, 전자철판 등 일반기술과 배리어프리 무인단말기 구입 비용 지원
- 렌탈형 : 배리어프리 무인단말기와 로봇기술의 최대2년 렌탈료 지원
- 선도형 : 기술 패키지 기술 구입 비용
- S/W형 : 포인트관리, 경영관리 등 구독형 경영지원 소프트웨어 최대 2년 사용료 지원

### 지원절차



### 신청접수·방법

스마트상점 기술보급사업 전용 홈페이지(<https://www.sbiz.or.kr/smst/index.do>)에서 개별 접수

# FAQ



## Question. 01

A1. 공급가액의 최대 70%만 지원가능합니다.

단, 취약계층의 경우는 공급가액의 최대 80%를 지원받으실 수 있습니다.

\* S/W형의 경우 공급가의 90~100% 지원 가능(프랜차이즈 형은 90% 지원)

## Question. 02

기술종류는 공단에서 지정해주나요?

A2. 아닙니다. 공단의 기술기업POOL에 등록되어 있는 기술 중 소상공인이 필요로 하는 기술을 직접 신청하여 도입합니다.

## Question. 03

보급받은 기술은 의무적으로 사용해야하나요?

A3. 네. '구입형' 2년, '렌탈·S/W형'은 지원기간까지 의무사용기한이 있습니다.

의무 불이행 시 환수 및 사업참여 배제 등 제재조치를 받으실 수 있습니다.

(단, 의무사용기한 내 휴·폐업 등으로 기술을 불가피하게 사용할 수 없는 경우는 양도양수제도를 통해 기술을 양도하셔야 합니다.)

## 온누리상품권 발행

전국 전통시장 및 상점가에서 편리한 사용과 환전이 가능한 전용 상품권을 발행·유통하여 전통시장 및 상점가 점포의 매출 증대



### 발행규모

5.5조원

### 발행근거

전통시장 및 상점가 육성을 위한 특별법 제26조의2

### 사용혜택

최대 10% 할인 판매

- 지류 : 5% 할인 구매
- 디지털 : 7~10% 할인 구매

\* 전국 약 25만개 가맹점에서 사용

### 구매방법

금융기관(지류) 및 디지털온누리 앱에서 구매

# FAQ

## Question. 01

Q1. 디지털 온누리상품권이란 무엇인가요?

A1. 전용 앱에서 상품권 구매(충전) 후, 소비자가 보유하고 있는 카드(신용, 체크)를 등록하여 실물 카드결제 또는 QR 결제방식으로 전통시장·상점가 등에서 사용 가능한 전용 상품권입니다.

## Question. 02

디지털 온누리상품권의 사용 혜택은 무엇인가요?

- A2.
- ① 별도의 카드발급 없이 고객이 기존 보유한 카드를 등록해 카드결제 방식과 동일하게 사용 가능(삼성페이, 카드사 앱결제 가능)
  - ② 동일한 앱으로 QR결제 가능
  - ③ 상품권과 할인혜택과 카드사용실적 반영 가능



## 소상공인 정책자금(융자)

정책자금 지원으로 소상공인의  
안정적인 경영환경과 성장기반을  
조성함으로써 자생력 제고 및 생업 안전망 구축



### 지원규모

3.36조원

### 지원대상

「소상공인기본법」 제2조 및 같은 법 시행령 제3조의 소상공인

※ 세부사항은 각 자금에서 규정하고, 주된 사업의 업종이 융자 제외 대상 업종에 해당하는 경우 융자대상에서 제외

### 지원내용

- 대출자금: 일반경영안정자금/특별경영안정자금/성장기반자금
- 대출한도: 소진공 정책자금(직접대출·대리대출) 신규 대출예정액을 합산하여 운전자금 기준 동일기업당 5억원 이내에서 운용(시설자금 포함 시 10억원 이내)
  - \* 긴급경영안정자금은 융자한도와 별도로 운용
- 대출금리: 정책자금 기준금리(분기별 변동금리)+가산금리(최대 1.6%p)
- 대출기간: 자금용도에 따라 상이
  - 운전자금 5년(거치기간 2년, 상환기간 3년)
  - 시설자금 8년(거치기간 3년, 상환기간 5년)

※ 세부자금별 융자조건(한도, 금리, 기간 등)은 상이하며, 자세한 내용은 공고문 참고

# 소상공인 정책자금(융자)

정책자금 지원으로 소상공인의 안정적인 경영환경과 성장기반을 조성함으로써 자생력 제고 및 생업 안전망 구축



## 지원절차

### □ 직접대출

① 신청·접수(공단) → ②지원대상 여부 확인(공단) → ③대출심사, 약정 및 실행(공단)

### □ 대리대출 (담보구분에 따라 상이)

#### ■ 보증서부대출

① 신청·접수(공단) → ②지원대상 여부 확인(공단) → ③보증심사(신용보증재단)

→ ④ 대출심사, 약정 및 실행(은행)

#### ■ 신용·담보부대출

① 신청·접수(공단) → ②지원대상 여부 확인(공단) → ③대출심사, 약정 및 실행(은행)

※ 세부자금별 지원절차는 상이하며, 자세한 내용은 공고문 참고

## 신청접수·방법

소상공인정책자금 누리집 (ols.semas.or.kr)에서 온라인 신청·접수

※ 세부자금별 신청·접수 방식, 접수기간은 상이하며, 자세한 내용은 공고문 참조

# FAQ



## Question. 01

휴업자 또는 폐업자도 정책자금 신청이 가능한가요?

A1. 불가능합니다. 소상공인정책자금은 사업자등록증을 발급받고 개업일 이후 정상적으로 영업 중인 사업자를 대상으로 지원되는 자금입니다.

## Question. 02

재외국민, 재외국민도 대출 신청이 가능한가요?

A2. 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 시행령에 해당하는 소상공인이면 가능합니다. (외국인등록증, 재외국민 주민등록증 등 증명서류 제출 필요)

## Question. 03

국세/지방세 체납, 금융기관 연체 중인 소상공인도 대출 신청이 가능한가요?

A3. 국세/지방세 체납, 금융기관 연체 중에는 대출 신청이 불가능합니다.

## Question. 04

정책자금 기준금리는 무엇인가요?

A4. 정책자금 기준금리는 기획재정부에서 공시하는 분기별 공공자금관리기금 예탁금리로 결정되며, 매 분기마다 변경됩니다(1월, 4월, 7월, 10월). 자금별 대출금리는 '소상공인정책자금 누리집(ols.semas.or.kr)>정책자금안내>금리안내'에서 확인 가능합니다.

## Question. 05

자금 접수기간은 매월 정해져 있나요?

A5. 자금마다 접수기간이 상이합니다. 접수기간에 대한 구체적인 공지는 소상공인정책자금 홈페이지를 통해 확인할 수 있습니다.

## Question. 06

성실상환 우대금리 적용 조건은 무엇인가요?

A6. 대출 신청일 현재 기 보유 대출을 원금분할 상환 중이셔야 합니다. 사고기업, 거치기간 중에 있는 계좌, 자율상환제 대출계좌, 손실보상선지급 계좌, 완제된 계좌는 제외됩니다.

## 정책자금 상환연장

경영애로를 겪고 있으나 경영정상화가 가능한  
소상공인의 상환 부담을 경감



### 지원대상

『소상공인기본법』 제2조 및 같은 법 시행령 제3조의 소상공인 중 공단 직접대출 이용하여 성실상환\* 중인 업체

\* 정상상환, 단기연체(30일 이하)

※ 상세한 내용은 공고문 참고

### 지원내용

#### 1. 코로나19 피해 소상공인 분할상환 특례지원

<신규지원자>

- (상환기간 연장) 가중평균 잔여 상환기간+최대 7년

- (금리 감면) 가중평균 적용금리+가산금리-1%p

<상환연장(최대5년) 기 수혜자>

- (상환기간 추가 연장) 최대 7년 - 상환연장 기지원 받은 기간

- (금리 감면) 기존 금리-1%p

#### 2. 정책자금 상환연장

<신규 지원자>

- (상환기간 연장) 가중평균 잔여 상환기간+최대 7년

- (적용 금리) 가중평균 적용금리+가산금리

<상환연장(최대5년) 기 수혜자>

- (상환기간 추가 연장) 최대 7년 - 상환연장 기지원 받은 기간

- (적용 금리) 기존 금리

\* 가산금리 : 정상계좌(0.2%), 30일 이하 연체계좌(0.4%)

## 정책자금 상환연장

경영애로를 겪고 있으나 경영정상화가 가능한  
소상공인의 상환 부담을 경감



### 지원절차

① 신청·접수(공단) → ② 지원대상 여부 확인(공단) → ③ 심사, 약정 및 실행(공단)

※ 자세한 내용은 공고문 참고

### 신청접수·방법

- 비대면 접수  
: 소상공인정책자금 사이트 (<https://ols.semas.or.kr>) 접속 및 로그인 후  
‘[대출관리 > 분할상환·금리감면 특례(상환연장)]’을 선택하여 신청
- 현장·대면 접수  
: 지역 센터 방문하여 신청

# FAQ



## Question. 01

정책자금 상환연장제도를 통해 이자납부기간을 연장할 수 있나요?

A1. 본 제도는 '상환유예' 제도가 아니기 때문에, 이자납부 기간을 연장하는 것은 불가능합니다.

## Question. 02

정책자금 상환연장제도는 거치기간이 있나요?

A2. 정책자금 상환연장 지원 시, 약정일 익월부터 거치기간 없이 원리금 상환이 진행됩니다.  
이 점 유의하시어 다 건 대출 이용 중 거치기간인 대출이 많은 경우에는 신청시점을 조율하시기 바랍니다.

## Question. 03

코로나19 피해 소상공인 분할상환 특례는 사업마감일('26.6.30.) 이후에는 신청이 불가능한가요?

A3. 네. 불가능합니다. 대신, 상환기간만 최대 7년 연장하는 '정책자금 상환연장'은 '26.6.30일 이후에도 신청 가능합니다.

## Question. 04

정책자금 상환연장 기 수혜자도 코로나19 피해 소상공인 분할상환 특례 신청 가능한가요?

A4. 네. 신청 가능합니다. 기존 정책자금 상환연장 수혜자의 경우, 심사 후 기존 상환연장 기간 포함하여 최대 7년 이내에서 추가연장, 금리 1%p 감면 가능합니다.

## 소상공인 빅데이터 플랫폼 구축

소상공인 지원·상권 정보의 수집·수집·융합·분석·제공을 통해 생애주기별 맞춤형 서비스 제공 및 데이터 활용 지원



### 지원대상

전국민(예비 창업자·소상공인·정책입안자)

### 지원내용

- 빅데이터 상권분석: 상권, 행정동 등 선택 영역에 대해 매출 및 유동인구, 배달, 업종 등 상권 정보를 제공해 창업 의사결정 지원
- 내가게 경영진단: 사업장 비즈니스 환경을 분석하여 소상공인의 현재 경영상태를 진단하고 사업 성장에 필요한 정보 제공
- 상권·시장 트렌드: 빅데이터 기반 핫플레이스 테마 상권, SNS 트렌드 등 최근 이슈 정보 및 소상공인 관심정보(축제, 관광 등) 제공
- 소상공인 대시보드: 지역별·업종별 소상공인 현황을 실시간 변동이 가능하도록 인포그래픽스 형태로 시각화
- AI 상권·정책: '언제 어디서나' 지원 정책 및 상권·통계 관련해 대화형 방식으로 정보를 제공하는 AI 서비스

### 접속방법

(PC·모바일) 소상공인365 홈페이지(<https://bigdata.sbiz.or.kr>)

# FAQ



## Question. 01

문의처가 어떻게 되나요?

A1.

- 소상공인시장진흥공단 빅데이터실 : 042-363-7545~7547 / bigdata@semas.or.kr
- 소상공인시장진흥공단 빅데이터플랫폼 헬프 데스크 : 1644-5302

# 불공정거래 피해 상담센터

불공정거래 피해 소상공인 권익 보호  
및 피해 대응



## 지원규모

① 피해상담 : 1,285건 ② 피해구제 : 77건

## 지원대상

지원일 기준 현재 소상공인(휴업자 포함)

## 지원내용

- ① (피해상담) 유선 및 온라인을 통해 불공정거래 전문 변호사와 직접 상담하여 피해 소상공인에게 적시에 적절한 법률상담 서비스 제공
- ② (피해구제) 분쟁조정 및 소송 대리인 선임을 지원하여 불공정거래 피해의 직접적인 해결에 기여

## 지원절차

### ■ 피해상담

① 신청·접수



② 변호사 상담

### ■ 피해구제

① 신청·접수



② 선정평가(공단)



③ 계약체결  
(소상공인-법무법인)



④ 소송 수행

## 신청접수·방법

유선 1588-5941 / 홈페이지(sbiz.or.kr/unfair/main.do)

# FAQ



## Question. 01

변호사 선임은 어떻게 하나요?

A1. 선정자 대상 문자 또는 메일로 담당 법률대리인 안내가 되며 관련분야 법률 전문가로 자동 배정될 예정입니다

## Question. 01

대리인을 이미 선임해서 계약서도 쓰고, 소송도 진행 중인데 이런 경우에도 지원받을 수 있나요?

A2. 아니요.  
대리인을 선임해서 이미 계약서를 작성하고 수임료를 지급하셨다면, 본 사업 참여가 어렵습니다.

## 정책정보 안내

-  중소기업통합콜센터 1357
-  소상공인시장진흥공단 통합콜센터 1533-0100
-  소상공인24([www.sbiz24.kr](http://www.sbiz24.kr))



소상공인24